

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

Susider, S.A. empresa dedicada a la elaboración y comercialización de productos siderúrgicos planos cortados a medida, mantiene un sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

El Cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerle. Además, Susider, S.A. conoce y estudia el resto de las partes interesadas, con el fin de satisfacer sus expectativas, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.

*El activo más valioso con que cuenta la empresa es su personal empleado, por ello es misión de cada uno concederle a **su trabajo un peso especial** y potenciar la participación de todo el personal en el sistema de gestión de calidad y la formación continua.*

Susider, S.A. estudia periódicamente su contexto interno y externo como herramienta de conocimiento del estado de la empresa, y así poder prevenir y planificar la respuesta ante los posibles riesgos a los que se enfrenta, y sus potenciales oportunidades de mejora.

La mejora continua, como única garantía de supervivencia, también se produce en la detección de errores y el estudio de sus causas para evitar su repetición así como el cumplimiento y la actualización de la legislación que le afecta.

Nuestros Proveedores contribuyen de forma valiosa en ayudarnos a satisfacer las necesidades del Cliente. Su contribución es la clave para alcanzar el éxito en los mercados de hoy y de mañana. Por ello trabajamos cada día en la obtención de proveedores de calidad que garanticen los requisitos de los clientes, en la disminución de errores y en mantener una actitud hacia ellos de total honestidad y franqueza.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- La satisfacción total de sus clientes y partes interesadas.*
- Prevención de los fallos, con el objetivo de Cero defectos.*
- El cumplimiento riguroso de los plazos de entrega.*

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

*Por todo ello, la empresa **SUSIDER, S.A.** se compromete a poner todos los medios a su alcance en la consecución de estos objetivos, y a revisar adecuadamente la Política de Calidad para adecuarla al Mercado.*

Mayo 2024

Vº Bº Gerente

